



## Ware zurückschicken - So funktioniert's:

Auch in unserem Online-Shop gilt das **14-tägige Widerrufsrecht** ohne Angabe von Gründen. Sie wollen die Ware zurückschicken? So geht's:

Für einen **kostenlosen Rückversand**: Senden Sie uns eine E-Mail an **retouren@010digital.eu** (Bitte beachten Sie: Aktuell können wir Ihnen als kostenlosen Rückversand **nur unseren Logistikpartner GLS anbieten**)

1. Nutzen Sie diesen Zettel als Retouren-Formular und nennen Sie uns Ihre Lieferschein- oder Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
(Legen Sie bestenfalls Ihren Lieferschein bei)
2. Verpacken Sie Ihre Retouren-Artikel. Verwenden Sie gerne den von uns erhaltenen Karton. Als Empfänger für die Retoure geben Sie dabei folgende Rücksendeadresse an:  
**010digital GmbH, Flurweg 11, 82402 Seeshaupt, Deutschland**
3. Bringen Sie das Paket zu einem Paketdienst Ihrer Wahl (bei einem kostenlosen Rückversand zum nächsten GLS-Paketshop in Ihrer Nähe).
4. Geben Sie einen Lieferauftrag mit Sendungsverfolgung (Tracking-ID) auf (beachten Sie: Bewahren Sie für Rückfragen die Quittung mit Sendungsnummer auf).
5. Sie müssen nichts mehr tun! Am Tag des Erhalts Ihrer Retoure werden wir Ihnen den vollen Kaufpreis gemäß der erhaltenen Ware über Ihre beim Kauf verwendete Zahlungsart zurückerstatten.

### Noch Fragen zu Ihrem Einkauf?

Wir von 010digital hoffen, eine Lösung für Sie zu finden. Es ist uns wichtig, dass Ihr individuelles Anliegen geklärt wird. Kontaktieren Sie uns:

- Per E-Mail: **service@010digital.eu**
- Per Telefon: **+49 8801 9119-030**

### Ihr Feedback – unsere Hoffnung!

Wir wollen besser werden! Bitte legen Sie dieses Beiblatt mit in Ihre Retoure und nennen Sie uns hier kurz den Grund, warum Sie Ihr Paket zurückschicken (freiwillige Angaben):

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Das Aussehen gefällt mir nicht. | <input type="checkbox"/> Der Artikel funktioniert nicht richtig / weist einen Defekt auf. |
| <input type="checkbox"/> Es ist mir zu kompliziert.      | <input type="checkbox"/> Ich möchte keine Angaben machen.                                 |
| <input type="checkbox"/> Es erfüllt nicht seinen Zweck.  |   |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____                |   |